

Dähne Verlag

Verbraucherinformationen

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Im vorliegenden Internet-Shop können vom Verbraucher Verträge zum Zwecke des Erwerbs von Leistungen (Waren/Dienstleistungen) abgeschlossen werden. Dazu werden die nachstehenden Verbraucherinformationen erteilt. Diese Informationen stellen keine Regelungen des Vertragsinhalts zwischen Anbieter und Verbraucher dar. Der Vertrag bestimmt sich ausschließlich nach dem Inhalt des Bestellformulars, den ausgetauschten Erklärungen und den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** dieses Shops.

1. Angaben zum Anbieter

- **Firma** Dähne Verlag GmbH
- **Geschäftsführer** Marc Dähne
- **Adresse** Am Erlengraben 8, 76275 Ettlingen
- **Telefax** +49 / 07243 / 575-100
- **Telefon** +49 / 07243 / 575-0
- **Email** service@daehne.de
- **Registergericht u. -nummer** AG Mannheim, HRB 360363
- **Umsatzsteuer-Identifikationsnummer** DE 143 243 097

2. Vertragsschluss

Der Verbraucher informiert sich auf der Website des Anbieters über das Leistungsangebot (Waren/Dienstleistungen) und die dort genannten aktuellen Preise und sonstigen Kosten. Um die von ihm gewünschten Waren/Dienstleistungen zu erwerben, betätigt er die entsprechenden Buttons („In den Warenkorb“) und gibt die danach angeforderten Angaben und Informationen im Rahmen der Bestellfunktion ein. Er akzeptiert die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** durch Anklicken des entsprechenden Kästchens. Vor dem Abschluss der Bestellung erhält der Verbraucher die Möglichkeit alle Angaben noch einmal zu überprüfen, Eingabefehler zu korrigieren und erneut zu überprüfen.

Mit dem anschließenden Versand der fertigen Bestellung (Button: „Zahlungspflichtig bestellen“) gibt der Verbraucher ein verbindliches Angebot zum Erwerb der Ware/Dienstleistung gegenüber dem Anbieter ab.

Der Anbieter erteilt dem Verbraucher unverzüglich eine Eingangsbestätigung der Bestellung per E-Mail und übermittelt dabei die vorliegende Verbraucherinformation sowie die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** in Textform an den Verbraucher. Diese automatisiert verschickte Eingangsbestätigung dient nur der Verbraucherinformation und stellt keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.

Die rechtsverbindliche Annahme der Bestellung erfolgt anschließend entweder in einer zweiten Mail an den Verbraucher, mit der der Anbieter die Bestellung der Ware/Dienstleistungen und den Abschluss des Vertrages ausdrücklich bestätigt, oder mittels Versand der Ware an den Verbraucher. Bis zu diesem Zeitpunkt darf der Anbieter die Bestellung zurückweisen, z.B. wenn keine Ware mehr vorhanden ist oder sich der Preis geändert hat.

3. Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes

Der Vertragstext mit allen Daten der Bestellung wird vom Anbieter nach Vertragsschluss gespeichert und kann vom Verbraucher als E-Mail auf seine angegebene E-Mail-Adresse in Textform angefordert werden. Der Verbraucher kann sich seinen Vertragstext einschließlich der Bestelldaten und die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie diese Verbraucherinformation am Ende des Bestellvorgangs durch Betätigung der Buttons „Bestellbestätigung jetzt ausdrucken“, „Verbraucherinformation drucken“ und „Allgemeine Geschäftsbedingungen drucken“ ausdrucken lassen oder als pdf-Datei als dauerhafte Kopie herunterladen.

4. Wesentliche Merkmale der Ware/Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Ware/Dienstleistung, die Verfügbarkeit sowie die Gültigkeitsdauer etwaiger befristeter Angebote sind den jeweiligen Produktbeschreibungen und Hinweisen im Online-Shop zu entnehmen.

5. Leistungsvorbehalt

Sofern die bestellte Ware trotz vorheriger ordnungsgemäßer Eindeckung des Anbieters wegen vertragswidriger Nichtlieferung seines Erstlieferanten nicht rechtzeitig oder gar nicht lieferbar sein sollte, erhält der Verbraucher unverzüglich Nachricht. Bei verzögerter Lieferung steht es dem Verbraucher frei, auf die bestellte Ware zu warten oder die Bestellung zu stornieren bzw. vom Vertrag zurückzutreten. Bei Unmöglichkeit der Lieferung sind beide Parteien zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall werden dem Verbraucher ggf. bereits erbrachte Zahlungen unverzüglich erstattet.

6. Preisinformation

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise, die bei der jeweiligen Ware/Dienstleistung und später im Warenkorb angezeigt werden. Alle Preisangaben sind Bruttopreise inkl. MwSt. Der Kaufpreis ist bei Lieferung der Ware bzw. mit Leistungserbringung zur Zahlung fällig.

7. Versand- und Nebenkosten

Zusätzlich anfallende Versandkosten und sonstige Nebenkosten können jederzeit der **Preisinformationsseite** entnommen werden und werden dem Verbraucher noch einmal vor Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt.

8. Kosten der Rücksendung bei Widerruf

Der Verbraucher hat im Fall des Widerrufs die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Verbraucher bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

9. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder bei Lieferung von Sachen – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch bei Lieferung von Waren nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), bei Erbringung von Dienstleistungen nicht vor Vertragsschluss, und in allen Fällen auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 §

3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**Dähne Verlag GmbH
Abteilung Rücksendungen
Am Erlengraben 8
76275 Ettlingen**

Der Widerruf kann per E-Mail erfolgen an: service@daehne.de
oder per Brief an:

Dähne Verlag GmbH, Postfach 10 02 50, 76256 Ettlingen
oder per Fax an: 07243 / 575-100

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann bei Dienstleistungen dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Lieferung von Waren müssen Sie für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. e-Books, Download von Software, Download einzelner elektronischer Produkte) oder
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

10. Sprache

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprachversion zur Verfügung.

11. Verhaltenskodizes

Der Anbieter unterliegt keinen besonderen Verhaltenskodizes.

12. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Hinsichtlich der Gewährleistungs- und Garantiebedingungen wird auf die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** verwiesen.

13. Mindestlaufzeit bei Dauerschuldverhältnis

Soweit dauernde oder regelmäßig wiederkehrende Leistungen (Warenlieferungen/Dienstleistungen) vereinbart werden, ergibt sich die Mindestlaufzeit und die Kündigungsfristen aus der Warenbeschreibung im Online-Shop.

Abonnementsverträge (sofern es sich um Jahresabonnements oder Fortsetzungsbestellungen/Update-Aufträge handelt) sind mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündbar.

14. Besondere Vertragsbedingungen bei einzelnen Produkten

Online-Datenbanken, CD-ROMs, E-Books und andere Download-Produkte

Der Verbraucher erwirbt kein Eigentum am jeweiligen Content, sondern ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht, das nur zur persönlichen Nutzung berechtigt. Eine Weitergabe an Dritte, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Reproduktion, Distribution, Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung, gleichgültig ob in digitaler oder analoger Form, ist nicht gestattet.

Zeitschriften

Zeitschriftenabonnements starten ab der vom Verbraucher genannten Ausgabe bzw. ab der zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbaren aktuellen Ausgabe, wenn keine Angaben zum Beginn gemacht werden. Zeitschriftenabonnements können mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Die ordnungsgemäße Kündigung kann per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief erfolgen.

Falls Sie Fragen haben, steht Ihnen der Dähne-Leserservice unter der E-Mail service@daehne.de jederzeit zur Verfügung. Sie können uns auch **hier** kontaktieren.